**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Муниципальное учреждение Управление образования администрации МО «Ташлинский район» предоставляет результаты анкетирования по независимой оценке качества образовательных организаций района в 2016 году.

Согласно Постановлению администрации муниципального образования Ташлинский район Оренбургская область от 10.10.2016г. №721-п «О формировании Общественного совета по независимой оценке качества деятельности организаций, подведомственных администрации Ташлинского района» с 1.11.2016г. по 1.12.2016г. было проведено анкетирование граждан Ташлинского района по следующим показателям:

-Анкета №1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

-Анкета №2. Обследование мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций.

**Всего опрошено - 192 человека.**

Результаты следующие:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название ОО | Средний балл |
| **1** | **МБОУ Яснополянская СОШ** | **17** |
| **2** | **МБОУ Алексеевская СОШ** | **16,9** |
| **3** | **МБОУ Степановская СОШ** | **16,9** |
| 4 | МБОУ Ранневская СОШ | 15 |
| 5 | МБОУ Трудовская СОШ | 11,6 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **6** | **МБОУ Заречная ООШ** | **15,9** |
| 7 | МБОУ Жирновская ООШ | 15,5 |
| 8 | МБОУ Зерновая ООШ | 15,1 |
|  |  |  |
| **9** | **МБОУ Жигалинская НОШ** | **16,2** |
| 10 | МБОУ Пустобаевская НОШ | 15,8 |
| 11 | МБОУ Буренинская НОШ | 14,7 |
|  |  |  |
| **12** | **МБДОУ Жигалинский ДС «Капелька»** | **17,5** |
| **13** | **МБДОУ Заречный ДС «Теремок»** | **16,1** |
| **14** | **МБДОУ Коммунарский ДС «Калинка»** | **15,7** |
| 15 | МБДОУ Восходящий ДС «Ласточка» | 15,2 |
| 16 | МБДОУ Благодарновский ДС «Ладушка» | 14,9 |
| 17 | МБДОУ Кинделинский ДС «Ромашка» | 13,5 |
| 18 | МБДОУ Бородинский ДС «Колокольчик» | 13,4 |
| 19 | МБДОУ Кандалинцевский ДС «Зернышко» | 13 |
|  |  |  |
| 20 | МБУ ДО «Ташлинский ДЮСШ» | 15,4 |

Средние школы

Основные школы

Начальные школы

Дошкольные образовательные организации

Анкета №1 заполнялась организацией-оператором по каждой образовательной организации.

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»-9,3 балла из 10.
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации- 8,45 балла из 10
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации- 6,6 баллов из 10.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)-3,4 из 10.
5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[1]](#footnote-2) (в сопоставимых показателях)-3,25 из 10.
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся- 4 из 10.
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися-3,9 из 10.
8. Наличие дополнительных образовательных программ-2,8 из 10.
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях-3,2 из 10.
10. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи-1,7 из 10.
11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-1,3 из 10.

Результаты анкеты говорят о том, что информация об организации доступна для общественности и родителей, а также существует возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Однако материально-техническое обеспечение, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ и наличие возможности развития творческих способностей составляет не более 30%. Образовательные организации имеют очень низкий показатель по возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, а также условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

На вопросы Анкеты №2 отвечали респонденты (родители, обучающиеся).

**Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, наличие сведений о педагогических работниках организации, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)-** в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна).

**Материально-техническое и информационное обеспечение организации, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся -** в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков, некоторые полностью удовлетворены.

**Условия для индивидуальной работы с обучающимися, Наличие дополнительных образовательных программ, наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов –** удовлетворительно.

**Доброжелательность и вежливость работников-** полностью устраивает (76%).

 **Компетентность работников-** полностью устраивает (66%).

**Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации-** в целом хорошо, но есть недостатки (31%), полностью устраивает(51%).

**Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг-** в целом хорошо, но есть недостатки (32%), полностью устраивает (59%).

**Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым-** полностью устраивает (76%).

По итогам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что образовательные организации предоставляют образовательные программы, комфортные условия для детей разных возрастов, способностей, в соответствии с пожеланиями родителей (законных представителей).

В целом респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы образовательных организаций Ташлинского района. Информированность населения о порядке предоставления муниципальных услуг достаточная.

Таким образом, качество муниципальных услуг, предоставляемых образовательными организациями Ташлинского района, можно признать удовлетворительными, опрос населения считать состоявшимся.

1. [↑](#footnote-ref-2)