Приложение 1
Утвержден
Приказ №69а от 06.02.2020

План по устранению недостатков, выявленных в ходе изучения независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
В образовательных организациях Ташлинского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	**Предложения по улучшению деятельности образовательных организаций**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Организация контроля за выполнением плана**	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**Фактический срок реализации**
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	Руководители ОО: Усманова В.Б., Никишин А.В., Яковлева В.С., Мишиева О.В., Разумная О.В., Карнаухова О.В., Карнаухова О.И., Филимонова Т.Ф.,Киселева Т.В., Морякова Н.А., Стоякина Е.А., Ковтун Т.А., Сысоева Л.И.	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ. Проведение опросов, он-лайн голосований.	Регулярно		Наличие на официальном сайте МБОУ достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений,	31 декабря 2020 года

ознакомиться с данной информацией.				направленных на улучшение работы организации	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Никишин А.В., Мишиева О.В., КарнауховаО.В., Цуркан В.В.,Филимонова Т.Ф., Сапрыкина Л.Я., Решетова Е.М., Яковлева В.С., Задорожная М.Н.	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)	31 декабря 2020 года
III. Доступность условий для инвалидов					
4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	17 февраля 2020 года	Все руководители ОО	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	14 февраля 2020 года
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31 декабря 2020 года		Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально	31 декабря 2020 года

инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг			оборудованы санитарно-гигиенические помещения	
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30 августа 2020 года		Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	1 октября 2020 года
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	30 августа 2020 года		Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1 октября 2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах,	В течение 2020 года	Борисовский В.С., БосяковаЕ.И., Цуркан В.В., Никишин А.В., Карнаухова О.В.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие	До 31.12.2020 года

	конференциях, конкурсах			сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2020 года	Усманова В.Б., Никишин А.В., Мишиева О.В., Разумная О.В., Калугина Н.Н., Ковтун Т.А., Корпухова О.И., Белоус Т.А., Морякова Н.А.,	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.	До 31.12.2020